



# Privacy Policy

Nella presente pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta dell'informativa resa ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. UE 679/2016 a coloro che interagiscono con i servizi web della società, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.crc-balbuzie.it/>

CRC Balbuzie S.r.l.

Sede operativa

Viale Beethoven, 56

00144 Roma

Sede legale

Viale Europa, 97

00144 Roma

[info@crc-balbuzie.it](mailto:info@crc-balbuzie.it)

T. +39 06 59 10 595

F. +39 06 59 19 557



**CRC Balbuzie s.r.l.**  
*Centro per la Ricerca e la Cura della Balbuzie e  
dei Disturbi del Linguaggio e dell'Apprendimento*  
*P. Iva e C.F. 06936541009*  
*Autorizzato con DCA n. U00542 del 13/12/2017*  
*Accreditato SSR con DCA n. U00412 del 12/09/2013*

***Sede legale:***

Roma - Viale Europa, 97  
Tel. 06 59 10 595  
Tel./Fax 06 59 10 557

***Sede operativa:***

Roma - Viale Beethoven, 56  
Tel. 06 59 10 595  
Fax 06 59 19 557

***Amministratore Unico***

Dott.ssa Donatella Tomaioli

***Direzione Sanitaria***

Dr. Lorenzo Cusano

***Direttore Amministrativo***

Dr. Francesca Del Gado

***Sistema Gestione Qualità***

Dott. Nicola Grassi

***Internet:***

[www.crc-balbuzie.it](http://www.crc-balbuzie.it)

***Mail:***

[info@crc-balbuzie.it](mailto:info@crc-balbuzie.it)

[crc.balbuzie@pec.it](mailto:crc.balbuzie@pec.it)

**Orario del Centro:**

Il Centro è aperto al pubblico tutti i giorni dal lunedì al sabato con il seguente orario  
08.00 - 20.00

Eventuali variazioni apportate all'orario indicato verranno comunicate agli utenti  
attraverso la bacheca aziendale posta in sala d'attesa e attraverso posta elettronica.

Gli utenti possono richiedere un colloquio privato con ciascuna delle figure di riferimento  
del CRC concordando modalità e orario con la segreteria.

CRC Balbuzie S.r.l.

**Sede operativa**

Viale Beethoven, 56  
00144 Roma

**Sede legale**

Viale Europa, 97  
00144 Roma

**[info@crc-balbuzie.it](mailto:info@crc-balbuzie.it)**

**T. +39 06 59 10 595**  
**F. +39 06 59 19 557**



## IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è: **Centro Ricerca e Cura Balbuzie S.r.l.** con sede legale in **Viale Europa, 97 - 00144 Roma** e sede operativa in **Viale Beethoven, 56 - 00144 Roma**

## IL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO):

**Dott. Nicola GRASSI**  
Email [dpo@crc-balbuzie.it](mailto:dpo@crc-balbuzie.it)

## LUOGO DI TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio autorizzato al trattamento, oppure da eventuali soggetti autorizzati da società individuate come Responsabili del Trattamento.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

## TIPI DI DATI TRATTATI

### **1. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l'utente.

In questa categoria di dati rientrano:

CRC Balbuzie S.r.l.

—  
Sede operativa

Viale Beethoven, 56  
00144 Roma

—  
Sede legale

Viale Europa, 97  
00144 Roma

—  
[info@crc-balbuzie.it](mailto:info@crc-balbuzie.it)

T. +39 06 59 10 595  
F. +39 06 59 19 557



- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine , errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

## **2. Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

## **3. Cookies**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'Uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

CRC Balbuzie S.r.l.

—  
Sede operativa

Viale Beethoven, 56  
00144 Roma

—  
Sede legale

Viale Europa, 97  
00144 Roma

—  
info@crc-balbuzie.it

T. +39 06 59 10 595  
F. +39 06 59 19 557



I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

### **Modulo di contatto:**

L'Utente, compilando con i propri dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo. I dati raccolti sono nome, telefono, email.

### **Cookies:**

I cookie tecnici servono per la corretta visualizzazione delle pagine web del sito, una navigazione fluida e per la fruizione del sito da parte dell'utente. I Cookie utilizzati da questo sito sono:

- `__eucookieLaw`

Tipo: cookie tecnico prima parte, sessione – Durata: fino al termine della navigazione

Utilizzati dalla barra di visualizzazione per l'impostazione e l'accettazione dei cookie nel sito. Poiché il cookie non ha una scadenza temporale, scompare quando si chiude il browser.

- `PHPSESSID`

Tipo: cookie tecnico, sessione – Durata: fino al termine della navigazione

Il cookie `PHPSESSID` è un cookie nativo di PHP e consente ai siti Web di memorizzare dati sullo stato della sessione. Nel sito Web viene utilizzato per stabilire una sessione utente e per comunicare i dati sullo stato attraverso un cookie temporaneo, comunemente denominato cookie di sessione. Poiché il cookie non ha una scadenza temporale, scompare quando si chiude il browser.

CRC Balbuzie S.r.l.

Sede operativa

Viale Beethoven, 56

00144 Roma

Sede legale

Viale Europa, 97

00144 Roma

[info@crc-balbuzie.it](mailto:info@crc-balbuzie.it)

T. +39 06 59 10 595

F. +39 06 59 19 557



Il sito web include la mappa fornita da Google Maps. Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che migliora notevolmente l'esperienza degli utenti sul nostro sito web. Google Maps, infatti, fornisce informazioni dettagliate sulla localizzazione della nostra sede. Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati da Google è possibile visitare il seguente link:

[https://www.google.it/intl/it\\_it/policies/technologies/cookies/](https://www.google.it/intl/it_it/policies/technologies/cookies/)

Solo nel caso in cui si visiti il sito dopo aver effettuato il login sul proprio account Google, verranno memorizzati anche dei cookie utilizzati esclusivamente per questo servizio, ad esempio:

- NID

Tipo: terze parti, persistente – Durata: 6 mesi

Utilizzato da Google Maps per dati non personali

- SID, SAPISID, APISID, SSID, HSID

Tipo: terze parti, persistente – Durata: 2 anni

Utilizzati da Google Maps per le preferenze di navigazione

### FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati nella sezione "contatti" per sollecitare l'invio di informazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

CRC Balbuzie S.r.l.

—  
Sede operativa

Viale Beethoven, 56  
00144 Roma

—  
Sede legale

Viale Europa, 97  
00144 Roma

—  
info@crc-balbuzie.it

T. +39 06 59 10 595  
F. +39 06 59 19 557



## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I cookie tecnici, poiché non hanno una scadenza temporale, scompaiono quando l'utente chiude il browser.

## TRAFERIMENTO DATI VERSO PAESI EXTRA UE

Centro Ricerca e Cura Baluzie S.r.l. non intende trasferire i suoi dati verso paesi terzi (paesi extra-UE).

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di ottenere quanto dettato dagli articoli dal 15 al 22 del RUE 679/2016:

- **DIRITTO DI ACCESSO DELL'INTERESSATO**

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni» specificate all'art. 15, comma 1, lettere dalla a) alla h) *(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.15 del RUE 679/2016)*;

CRC Baluzie S.r.l.

—  
Sede operativa

Viale Beethoven, 56  
00144 Roma

—  
Sede legale

Viale Europa, 97  
00144 Roma

—  
info@crc-baluzie.it

T. +39 06 59 10 595  
F. +39 06 59 19 557

- DIRITTO DI RETTIFICA

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa» (**art. 16 del RUE 679/2016**);

- DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE [«DIRITTO ALL'OBLIO»]

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi» indicati all'art. 17, comma 1 lettere dalla a) alla f) (**per una maggiore comprensione si rimanda all'art.17 del RUE 679/2016**);

- DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi» indicate all'art. 18, comma 1, lettere dalla a) alla d) (**per una maggiore comprensione si rimanda all'art.18 del RUE 679/2016**);

- DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

«L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora si verifichi una delle ipotesi» indicate all'art. 20, comma 1 lettere a) e b) (**per una maggiore comprensione si rimanda all'art.20 del RUE 679/2016**);



- **DIRITTO DI OPPOSIZIONE**

«L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni» *(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.21 del RUE 679/2016);*

- **DIRITTO DI NON ESSERE SOTTOPOSTO A UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

«L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona» *(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.22 del RUE 679/2016).*

Le richieste verranno rivolte al Titolare del trattamento **Centro Ricerca e Cura Balbuzie S.r.l.** con sede in **viale Beethoven, 56 - 00144 Roma**

La presente costituisce la Privacy Policy di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamento periodico.

CRC Balbuzie S.r.l.

—  
Sede operativa

Viale Beethoven, 56  
00144 Roma

—  
Sede legale

Viale Europa, 97  
00144 Roma

—  
info@crc-balbuzie.it

T. +39 06 59 10 595  
F. +39 06 59 19 557